

# INTERFACE SERIAL IP - USB



**PT** - Instruções e avisos de segurança para instalação, uso e termo de garantia.

**Aviso:** Siga todas as instruções de segurança e instalação corretamente para evitar ferimentos graves. A instalação deverá ser feita por um profissional, procure um distribuidor.

**Nice**

## 01 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O Conversor Serial-IP é um dispositivo que permite converter qualquer saída serial RS-232 (sem controle de fluxo) para Ethernet, no protocolo TCP e/ou UDP (broadcast). Pode ser configurado utilizando a conexão USB (via Software HCS 2010 v8.0 ou superior) ou pela página interna, via navegador de Internet.

## 02 - CARACTERÍSTICAS

- 1 x Ethernet de 10/100 Mbps;
- Suporte à endereço IPv4 estático ou dinâmico (DHCP);
- Buffer para pacotes de até 2.000 bytes;
- TCP: modo Server (Porta Serial Principal e Auxiliar) ou modo Client (Porta Serial Principal);
- UDP: transmissão em Broadcast (Porta Serial Principal e Auxiliar);
- DNS Dinâmico: para utilização do conversor na Internet;
- Protocolo de Saída: formatação dos eventos on-line Nice em Contact ID.
- 2 x Porta Serial RS-232 (TX, RX e GND):
- Principal: Conector DB-9 ou Molex de 4 vias (baudrate: 2.400, 9.600, 19.200 ou 115.200 bps, Paridade: nenhuma, ímpar ou par; bits de parada: 1 ou 2 bits);
- Auxiliar: Conector Molex 3 vias (baudrate: 2.400, 9.600, 19.200 ou 115.200 bps, paridade: nenhuma, ímpar ou par; bits de parada: 1 ou 2 bits).
- 1 x USB 2.0 Device (conexão Tipo B)
- 1 x Conector de Alimentação (Jack P4):
- 12 V / 500 mA, com pino central positivo.
- 1 x Botão Reset;
- Volta para configuração de fábrica/envio da configuração básica por USB.
- 1 x LED vermelho

## 03 - PADRÃO DE FÁBRICA

Endereço IP	192.168.0.10
Máscara de sub-rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
DNS preferencial	192.168.0.1
DNS alternativo	192.168.0.1
Porta HTML (página de configuração)	8080
Usuário / senha de acesso	admin/linear
Senha principal	19.200 bps / sem paridade / 1 bit de parada
Porta TCP principal (modo server)	9762
Porta UDP principal (broadcast)	9761 - (desabilitado)
Serial auxiliar	19.200 bps / sem paridade / 1 bit de parada
Porta TCP auxiliar	9772
Porta UDP auxiliar (broadcast)	9771 - (desabilitado)
Protocolo de saída	Nenhum (transparente)

## 04 - CONFIGURAÇÃO - USB

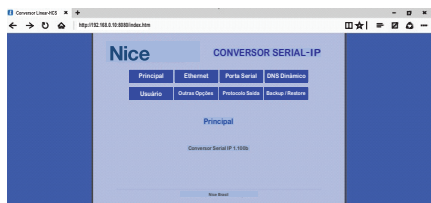
É possível alterar as configurações básicas do Conversor Serial IP utilizando a conexão USB. Primeiro instale o Software HCS 2010 v8.0 (ou superior), disponível no site da Nice Brasil. O software contém os drivers para a interface USB do conversor. Energize o conversor e em seguida conecte uma extremidade do cabo USB e a outra extremidade em uma porta USB livre no PC. Aguarde a instalação dos drivers pelo Windows, que reconhecerá o conversor como uma porta COM virtual (USB Serial Port). Abra o Software HCS 2010 e acesse a opção "Liberar Menus" utilizando a senha correta. Clique no menu "Configurar" e selecione a opção "Conversor Serial-IP". Em "Porta Serial", selecione a COM atribuída ao conversor pelo Windows e em "Senha HTML", entre com a senha de acesso (padrão: linear) da página. Em "Ethernet", preencha os campos com os IPs de rede local, ou apenas ative a opção "DHCP" (caso a rede possua um Servidor DHCP). Confirme a configuração clicando no botão "Gravar". O conversor reiniciará automaticamente.

## 05 - CONFIGURAÇÃO - PÁGINA INTERNA

A configuração completa do conversor é feita utilizando a página interna, acessível por qualquer navegador de Internet (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, etc.), desde que o computador utilizado esteja na mesma rede do conversor. Para acessar a página, utilize o endereço na forma: [http://IP\\_DO\\_CONVERTOR:8080](http://IP_DO_CONVERTOR:8080). Exemplo: <http://192.168.0.10:8080>. O navegador irá solicitar o usuário e a senha para utilização dos menus, com exceção do menu Principal.

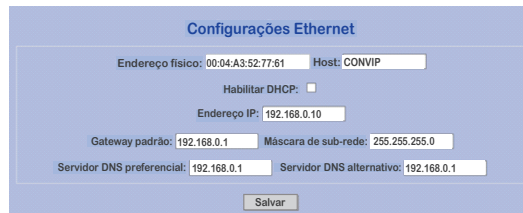
## 06 - PÁGINA INTERNA - MENU PRINCIPAL

Exibe a versão de firmware do Conversor Serial-IP, composta por 4 números e 1 letra.



## 07 - PÁGINA INTERNA - MENU ETHERNET

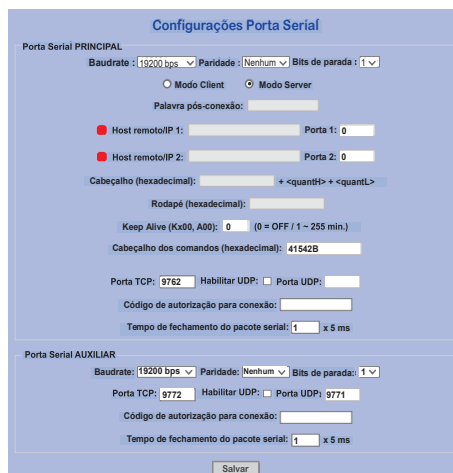
Exibe e permite a alteração dos endereços de IP, conforme abaixo. Sempre consulte o administrador de rede ou provedor de Internet para a correta configuração.



- **Endereço físico (apenas leitura):** ou "MAC Address" da interface Ethernet;
- **Host:** nome (máximo 15 caracteres) para identificação na rede local (NetBIOS);
- **Habilitar DHCP:** opção para obtenção automática dos endereços de IP, caso a rede local possua um Servidor DHCP ativo;
- **Endereço IP:** endereço único na rede local (IPv4);
- **Gateway padrão:** endereço do concentrador (ou roteador) da rede local;
- **Máscara de sub-rede:** endereço para identificação do segmento de rede;
- **Servidor DNS preferencial:** endereço para resolução de host remoto;
- **Servidor DNS alternativo:** endereço alternativo para resolução de host remoto (opcional).

## 08 - PÁGINA INTERNA - MENU PORTA SERIAL

Exibe e permite a alteração das interfaces seriais (RS-232) do conversor.



### 08.1 - PORTA SERIAL PRINCIPAL

O acesso à Porta Serial Principal pode ser feito pelo conector DB9 ou pelo conector Molex de 4 vias, compatível com o Módulo Guarita 2010 ou superior. Somente as vias TX, RX e GND estão disponíveis.

- Baudrate: velocidade de comunicação da porta serial;
- Paridade: paridade da porta serial (verificação da precisão dos dados);
- Bits de parada: quantidade de bits de parada (sincronização serial);
- Modo TCP: seleção do modo de operação da porta TCP, conforme abaixo.

#### \* Modo Client

No "Modo Client", o conversor busca um servidor nos endereços e portas previamente configurados. Este modo normalmente é utilizado em centrais de monitoramento e se for o caso, consulte a empresa prestadora do serviço para obter a correta configuração. Para informações completas de integração, entre em contato com a Nice Brasil.

- Palavra pós-conexão: informação (máximo 15 caracteres) enviada ao servidor assim que a conexão TCP é estabelecida;
- Host remoto/ IP 1: endereço primário do servidor de escuta;
- Porta 1: porta TCP primária do servidor de escuta;
- Host remoto/ IP 2: endereço alternativo (backup) do servidor de escuta;
- Porta 2: porta TCP alternativa (backup) do servidor de escuta;
- Cabeçalho (hexadecimal): cabeçalho (máximo 8 bytes) para os pacotes transmitidos pela Ethernet, com mais dois bytes indicando o tamanho útil do pacote;
- Rodapé (hexadecimal): rodapé (máximo 8 bytes) para os pacotes transmitidos pela Ethernet;
- Keep alive (Kx00, A00): habilita o envio periódico de um pacote de bytes para garantir a conexão TCP com o servidor;
- Cabeçalho dos comandos (hexadecimal): cabeçalho (máximo 8 bytes) dos comandos recebidos pela Ethernet (consulte a Nice Brasil para mais informações).

#### \* Modo Server

No "Modo Server", o conversor aguarda a conexão de um software TCP para efetuar o tráfego dos dados. Este modo é utilizado pelo Software HCS 2010 v8.0 ou superior.

- Porta TCP: porta TCP de comunicação com o software;
- Porta UDP: porta UDP para recepção e envio (em broadcast) dos dados recebidos pela porta serial;
- Habilitar broadcast: habilita a porta UDP acima;
- Código de autorização para conexão: palavra (máximo 15 caracteres) para autorizar a criação da comunicação TCP (socket);
- Tempo de fechamento do pacote serial: tempo máximo após recepção do último byte pela serial, para criação do pacote e envio para Ethernet.

### 08.2 - PORTA SERIAL AUXILIAR

O acesso a porta serial auxiliar é feito exclusivamente pelo conector Molex de 3 vias. Somente as conexões TX, RX e GND estão disponíveis e somente o Modo Server para Ethernet pode ser utilizado, seguindo as mesmas orientações descritas para a Porta Serial Principal.

## 09 - PÁGINA INTERNA - MENU DNS DINÂMICO

DNS Dinâmico é um serviço utilizado para associar o IP de Internet (se disponível na rede local onde se encontra o conversor) a um host previamente configurado. Geralmente é utilizado quando se deseja acessar o conversor (ou outro dispositivo de rede) pela Internet e o provedor de acesso não fornece um IP fixo. Também é utilizado quando o conversor é ligado diretamente ao modem de acesso à Internet.



Antes de utilizar esta opção, uma conta deve ser criada no Servidor de DNS Dinâmico, a escolha do usuário:

- DynDNS: <http://dyn.com/dns/>
- No-IP: <http://www.noip.com/>
- DNS-O-Matic: <http://dnsomatic.com/>

Após a criação da conta, o Conversor Serial-IP pode ser configurado:

- Serviço DDNS: seleção do servidor de DNS dinâmico;
- Host: endereço criado no servidor DDNS;
- Usuário: nome de usuário da conta DDNS;
- Senha: senha da conta DDNS;
- Status: exibe informações referentes a conexão com o servidor DDNS.

## 10 - PÁGINA INTERNA – MENU USUÁRIO

Exibe e permite a alteração dos dados de acesso à página de configuração do conversor.

- **Usuário:** nome de acesso (máximo 15 caracteres);
- **Senha:** senha de acesso (máximo 15 caracteres);
- **Confirmação da Senha:** confirmação da senha de acesso.

## 11 - PÁGINA INTERNA – MENU OUTRAS OPÇÕES

Neste menu é possível verificar a conexão entre o Conversor Serial-IP e o Módulo Guarita, tanto pela Porta Principal quanto pela Porta Serial Auxiliar. Clicando no botão "Verificar" correspondente - se a ligação estiver OK - será exibida a informação "CONECTADO!" juntamente com a versão do Módulo Guarita em questão. Caso contrário, a informação "DESCONECTADO!" será exibida. Pode-se ainda realizar um teste simples de loopback, interligando as vias TX e RX da Porta Serial desejada. Ao clicar no botão "Verificar", a mensagem "LOOPBACK OK!" deverá ser exibida. Caso contrário, solicite a manutenção do Conversor Serial-IP.

## 12 - PÁGINA INTERNA – MENU PROTOCOLO SAÍDA

Neste menu é possível aplicar o protocolo Contact ID aos eventos on-line (Comando PC 4) gerados pelo Sistema Guarita (Módulo Guarita 2005 ou superior), caso o equipamento seja conectado à Porta Serial Principal.

O protocolo Contact ID é bastante difundido em centrais de alarme e sistemas de monitoramento remoto. O Conversor Serial-IP formata os eventos para a conexão TCP (Modo Client ou Server) utilizando o padrão Ademco, sem checksum, com 15 caracteres.

SSSS18QXYZGGCCC

- SSSS: conta do cliente, de 0000 a 9999 (configurável);
- 18: informação fixa, indicando o tipo de mensagem (Contact ID);
- Q: identificação fixa do evento (E);
- XYZ: código Contact ID (numérico) relacionado ao evento do Módulo Guarita (configurável);
- GG: código do Receptor Nice (1 = TX, 2 = TA, 3 = CT/CTW, 6 = UHF) e Endereço CAN do Receptor Nice (de 1 a 8). Aplicável apenas aos eventos on-line tipo 0, 1, 5, 6, 8, 9, 12 e 15;
- CCC: código complementar ao evento principal, de acordo com a tabela a seguir.

TIPO	EVENTO MÓDULO GUARITA	CÓDIGO COMPLEMENTAR (CCC)
0	Dispositivo acionado	3 últimos dígitos da unidade / apartamento
1	Passagem	068 = Dupla passagem
2	Equipamento ligado	000
3	Desperta porteiro	255 = Não atendido
4	Mudança de programação	085 = Guarita formatado / 255 = Mud. por HTML <sup>2</sup>
5	Abertura por porteiro	204 = Entrada digital Receptor CTW <sup>2</sup>
6	Abertura por PC <sup>1</sup>	055 = Pânico remoto
7	Receptores não atualizados <sup>1</sup>	000
8	Tentativa de clonagem	3 últimos dígitos da unidade / apartamento
9	Pânico	3 últimos dígitos da unidade / apartamento
10	SD Card removido <sup>1</sup>	255 = SD Card interno cheio <sup>2</sup>
11	Restore efetuado	005 = Restore Biometria Mestre concluído <sup>2</sup>

12	TAG sem vaga	255 = Porta aberta <sup>2</sup> / 254 = Alarme falta d'água <sup>2</sup>
13	Backup automático efetuado	000
14	Backup manual efetuado	000
15	Porteiro eletrônico <sup>1</sup>	3 últimos dígitos da unidade / apartamento

<sup>1</sup> Gerado apenas pelo Módulo Guarita 2010 ou superior

<sup>2</sup> Gerado apenas pelo Módulo Guarita IP ou superior

## 13 - PÁGINA INTERNA - MENU BACKUP / RESTORE

Neste menu é possível salvar uma cópia criptografada de toda configuração efetuada na página do conversor, assim como restaurar uma cópia salva anteriormente. Para realizar a cópia, clique no botão "Backup" e será solicitado um local para salvar o arquivo, de extensão CIC. Para efetuar a restauração, clique primeiramente no botão "Escolher arquivo" e selecione o arquivo salvo anteriormente, e em seguida, clique no botão "Restore". Após o restore o equipamento será reiniciado já com as novas configurações.

## 14 - BOTÃO RESET

O botão Reset possui duas funções:

- **Envio da configuração básica por USB:** Ao pressionar o botão Reset com o equipamento em funcionamento, parte da configuração do conversor será enviada para a porta COM associada pelo Windows, visível em qualquer terminal Serial-ASCII. As informações enviadas são: endereço físico (MAC), endereço IP (IP), máscara de rede (MASK), gateway padrão (GW), host do conversor (HOST), modo do DHCP (On ou Off) e host do serviço DDNS (DDNS HOST);
- **Configuração de fábrica:** Ao pressionar o botão Reset por mais de 10 segundos, com o equipamento em funcionamento, o conversor voltará à sua configuração de fábrica.

## 15 - NOTIFICAÇÕES VISUAIS - LED VERMELHO

O LED principal do conversor informa alguns estados do conversor:

- **Piscando (rapidamente):** Em bootloader (modo de atualização de firmware);
- **Aceso permanentemente:** Falha (entrar em contato com a Nice Brasil);
- **Piscando (1 s):** Modo Server - Funcionamento OK;
- **Piscando (1 s):** Modo Client - Buscando servidor;
- **Piscando (50 ms):** Modo Client - Conectado ao servidor.

## 16 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Controle de acesso possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

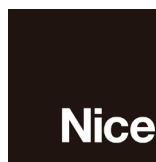
A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- Certificado de garantia ou número de série/lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
- Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sejam identificadas falhas provenientes de instalação ou usos inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.
- O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: \_\_\_\_\_  
 Assinatura do Comprador: \_\_\_\_\_  
 N° da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_  
 Data da Compra: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_  
 Lote: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor: \_\_\_\_\_

## 17 - SUPORTE AO CLIENTE

De Segunda à Sexta das 08:00 às 17:00  
 Telefone: +55 (11) 97594-3148 (WhatsApp)  
 E-mail: [assistenciatecnica@niceforyou.com](mailto:assistenciatecnica@niceforyou.com)



[niceforyou.com/br](http://niceforyou.com/br)

ISO 9001:2015

