

IT4WIFI



MÓDULO INTERFACE BUST4 - WIFI

PT - Instruções para o instalação e uso

Nice

01 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO E USO PREVISTO	3
02 - INSTALAÇÃO	3
03 - TECNOLOGIA DE OPERAÇÃO	4
04 - CONFIGURAÇÃO INICIAL	4
04.1 - CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA HOME KIT USANDO O APP "MYNICE WELCOME HK"	5
04.2 - CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA MYNICE (ANDROID)	5
04.3 - CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA MYNICE (IOS)	6
05 - TECNOLOGIA HOMEKIT	7
05.1 - FUNÇÕES PRINCIPAIS DO APP "MYNICE WELCOME HK"	7
05.2 - OUTRAS FUNÇÕES	9
06 - TECNOLOGIA MYNICE	9
06.1 - FUNÇÕES PRINCIPAIS DO APP "MYNICE WELCOME"	9
07 - SERVIÇO IFTTT	12
08 - RESTAURAÇÃO	13
09 - LED	13
10 - O QUE FAZER SE...	15
11 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	15
12 - DESCARTE DE PRODUTOS	16
13 - AVISO LEGAL	16
14 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE CE	16
15 - TERMO DE GARANTIA	17
16 - SUPORTE AO CLIENTE	17

AVISOS GERAIS: SEGURANÇA – INSTALAÇÃO – USO



- Durante a instalação do dispositivo, sempre observe, rigorosamente, todas as instruções contidas neste manual. Caso haja dúvidas de qualquer natureza, interrompa a instalação e contate o Serviço de Assistência Técnica Nice para obter esclarecimentos.
- Importante: guarde estas instruções em um local seguro para permitir futuras operações de manutenção e descarte do produto.
- Todos os procedimentos de instalação, conexões, programação e manutenção do produto deverão ser exclusivamente realizados por um técnico qualificado!
- Não abra a carenagem do dispositivo, uma vez que ele contém circuitos elétricos que não são sujeitos a manutenção.
- Nunca faça alterações em qualquer parte do dispositivo. Quaisquer operações que não sejam aquelas especificadas apenas resultarão em mau funcionamento. O fabricante se isenta de qualquer responsabilidade por danos provocados por alterações improvisadas no produto.
- Nunca coloque o dispositivo junto a fontes de calor e nunca o exponha a chamas abertas. Essas ações podem danificar o produto e resultar em mau funcionamento.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência ou conhecimento, a menos que sejam supervisionadas, ou treinadas em relação ao uso do produto, por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Certifique-se de que crianças não brinquem com o produto.
- Verifique os alertas contidos no manual de instruções para o motor ao qual o produto estiver conectado.
- Manuseie o produto com atenção, tomando cuidado para não o esmagar, bater ou deixar cair para evitar danos.
- O material de embalagem do produto deverá ser descartado, observando-se a legislação vigente atual que rege o descarte de resíduos.
- O produto deverá ser usado em ambientes internos ou em um ambiente abrigado de agentes atmosféricos.

01 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO E USO PREVISTO



ATENÇÃO! - Qualquer uso além daquele aqui especificado ou em condições ambientais diferentes daquelas indicadas neste manual deverá ser considerado inadequado e é rigorosamente proibido!

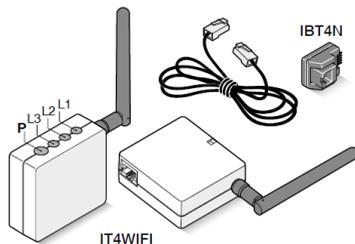
O acessório IT4WIFI é um dispositivo que – por meio de comunicação Wi-Fi – permite controlar o movimento e o status das automações Nice para Portão&Porta compatíveis com o protocolo BusT4 (Opera).

Antes de continuar com a instalação do produto, certifique-se de que haja o seguinte:

- 1 unidade de controle de automação Nice do catálogo para Portão&Porta equipada com porta BusT4 ou conector para IBT4N
- 1 Ponto de Acesso Wi-Fi b/g que suporte o serviço Apple Bonjour (consulte o manual de instruções do Ponto de Acesso)
- 1 iPhone com o sistema iOS 10.0 (ou versões posteriores) ou 1 smartphone com o sistema Android 5 (ou versões posteriores)

O kit inclui:

- dispositivo IT4WIFI
- interface IBT4N (IBT4N/BR para as centrais Sprint 3F, Sprint S e M-Board)
- fio telefônico RJ-11 (6 posições – 4 contatos)

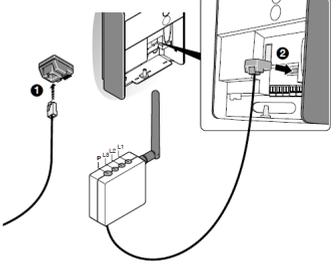


02 - INSTALAÇÃO



ATENÇÃO! – Antes de continuar com a instalação, certifique-se de que o local onde o IT4WIFI for instalado esteja coberto pelo sinal AP da rede Wi-Fi doméstica.

1	Desligue a alimentação elétrica da unidade de controle da automação	
2	No dispositivo IT4WIFI, introduza o conector do cabo fornecido na porta do BusT4 ATENÇÃO! – Somente use o cabo fornecido! Não use outros tipos de cabos	
3	Unidade de controle com porta BusT4	

	<p>Unidade de controle com porta IBT4N</p> <p>ATENÇÃO! Se o IBT4N for inserido incorretamente, ele poderá danificar permanentemente a unidade de controle!</p> <p>OBS.: Para as centrais Sprint 3F, Sprint S e M-Board deve ser utilizado o “IBT4N/BR”.</p>	
4	<p>Conecte a alimentação elétrica da unidade de controle de automação</p>	<p>ON</p> 
5	<p>O IT4WIFI terá sido corretamente instalado se apenas o LED L3 ficar aceso na cor verde. O LED L2 poderá ficar vermelho por alguns segundos e, depois piscará na cor verde. Se isso não acontecer, desligue o dispositivo e religue-o após alguns segundos.</p>	

03 - TECNOLOGIA DE OPERAÇÃO

Antes de configurar o IT4WIFI via app, selecione a tecnologia a ser usada: o acessório é compatível com a tecnologia HomeKit ou MyNice (A Tabela 1 descreve as principais características). Essas duas tecnologias não podem funcionar simultaneamente.

- Com um iPhone, a tecnologia HomeKit ou MyNice pode ser usada (Tabela 1).
- Com um smartphone Android, somente a tecnologia MyNice pode ser usada (Tabela 1).



A tecnologia escolhida pelo primeiro usuário deverá ser mantida pelos usuários subsequentes. O tipo da tecnologia somente podem ser modificados alterando-se o dispositivo (item 08).



O primeiro usuário a ser associado ao IT4WIFI será o administrador do dispositivo e pode convidar/habilitar os usuários subsequentes que queiram controlar o IT4WIFI.

Tabela 1

	Tecnologia HomeKit		Tecnologia MyNice
Dispositivos móveis suportados	- iPhone com iOS 10.0 ou versões posteriores		- iPhone com iOS 10.0 ou versões posteriores - smartphone com Android 5 ou versões posteriores
Apps compatíveis	App “Home”, da Apple, disponível no iOS 10.0 (ou versões posteriores)	App “MyNice Welcome HK”, da Nice, disponível na Apple Store 	App “MyNice Welcome”, da Nice, disponível no Google Play para smartphones com sistema Android ou disponível na Apple Store para iPhones com sistema iOS 
Características principais	- Compatível com as unidades de controle para Porta de Garagem, da Nice, que usam o protocolo BusT4 (Opera) - Controles disponíveis: Abrir, Parar, Fechar - Compatível com Siri - Controlável remotamente (veja o item 04.1)		- Compatível com as unidades de controle para Portão&Porta, da Nice, que usam o protocolo BusT4 (Opera) - Controles disponíveis: todos aqueles que envolvem movimento, incluindo abertura parcial - Compatível com o serviço IFTTT - Controlável remotamente (com conexão ativa à Internet) sem a necessidade de outros dispositivos



ATENÇÃO! Para usar a Siri e o IT4WIFI remotamente, o AP deverá estar conectado à Internet.

04 - CONFIGURAÇÃO INICIAL

Para configurar o IT4WIFI com a tecnologia HomeKit:

- Para usar o app “Home”, da Apple, visite o site <https://support.apple.com/en-us/HT204893>;
 - Para usar o app “MyNice Welcome HK”, baixe-o na Apple Store, depois siga as instruções dadas no item 04.1 – Tabela 2;
- !** O app “Home” pode gerenciar todos os acessórios habilitados pelo HomeKit, enquanto que o app “MyNice Welcome HK” somente controla os acessórios Nice habilitados pelo HomeKit.

! **ATENÇÃO!** Na tecnologia HomeKit, o controle de Parada somente estará disponível se o app MyNice Welcome HK for usado.

Para configurar o IT4WIFI com a tecnologia MyNice, no sistema Android:

- Baixe o app “MyNice Welcome” no Google Play; a seguir, siga as instruções apresentadas no item 04.2 – Tabela 3.
- Para configurar o IT4WIFI com a tecnologia MyNice, no sistema iOS:
- Baixe o app “MyNice Welcome” na Apple Store; a seguir, siga as instruções apresentadas no item 04.3 – Tabela 4.

04.1 - CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA HOMEKIT USANDO O APP “MYNICE WELCOME HK”

Para executar este procedimento, você deverá estar próximo do dispositivo IT4WIFI, o LED L3 deverá estar aceso com a cor verde, e o LED L2 piscando na cor verde. Se esse não for o caso, efetue o procedimento de Reinicialização (item 08). Além disso, certifique-se de que o iPhone esteja conectado a uma rede Wi-Fi que suporte o serviço Bonjour. Este dispositivo habilitado pelo HomeKit pode ser controlado utilizando um iPhone com o sistema iOS 10.0 ou versão posterior. Para controlar este acessório habilitado pelo HomeKit automaticamente e distante da residência, é necessário um Apple TV com o sistema tvOS 10.2, ou posterior, ou um iPad com o iOS 10.0, ou posterior, configurado como hub doméstico.

Tabela 2 – iPhone com sistema operacional iOS 10.0 e versões posteriores

1	Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Começar com o seu primeiro acessório Nice”	
2	Após informar o nome de uma Casa, a partir da relação de acessórios, selecione o nome “Nicel-T4WI-F1xxxxxx” a ser configurado: xxxxxx indica os últimos 6 caracteres do MAC que aparece na etiqueta do IT4WIFI	
3	Quando solicitado, fotografe o código do HomeKit impresso na etiqueta do IT4WIFI, com a câmera do iPhone, ou insira o código manualmente	
4	Após concluir a configuração do app, espere que os LEDs L1, L2 e L3 fiquem acesos na cor verde. Para controlar a automação conectada ao dispositivo IT4WIFI, selecione os botões “Abrir”, “Parar”, “Fechar”. A alteração do status da automação pode ser vista no ícone	

! Se o procedimento descrito não for concluído de forma bem-sucedida, verifique se os requisitos indicados no início do manual foram satisfeitos, execute o procedimento de Reinicialização do IT4WIFI, utilizando o botão P (item 08), e tente novamente.

Para visualizar outra tecnologia HomeKit, e as funções do app “MyNice Welcome HK”, consulte o item 05

04.2 - CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA MYNICE (ANDROID)

Para executar este procedimento, você deverá estar próximo do dispositivo IT4WIFI, o LED L3 deverá estar aceso com a cor verde, e o LED L2 piscando na cor verde. Se esse não for o caso, efetue o procedimento de Reinicialização (Item 08). Além disso, certifique-se de que o smartphone esteja conectado a uma rede Wi-Fi que suporte o serviço Bonjour.

Tabela 3 – Smartphone com sistema operacional Android 5 e versões posteriores

1	Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Começar com o seu primeiro acessório Nice”	
---	---	--

2	Após informar os valores solicitados pelo app (Nome do usuário, Descrição, Casa), selecione “Adicionar novo acessório...”	
3	Após as redes WiFi terem sido escaneadas, selecione o nome “NiceIT4WIFIxxxxx” a ser configurado: xxxxxx indica os últimos 6 caracteres do MAC que aparece na etiqueta do IT4WIFI. Selecione a seta no lado superior direito para continuar	
4	Insira as credenciais para a rede à qual o acessório deverá ser conectado. É importante verificar, cuidadosamente, se os parâmetros foram inseridos corretamente. Após selecionar a seta, no lado superior direito, espere, aproximadamente 2 minutos para que o procedimento termine	
5	Assim que o procedimento encerrar, espere que o acessório apareça no app, dentre os acessórios da rede Wi-Fi, na qual ele foi configurado e espere que os LEDs L1 e L3 fiquem acesos na cor verde (o LED L2 pode permanecer na cor laranja, se o dispositivo não puder ser acessado remotamente). Subsequentemente, selecione-o para continuar	
6	Informe o código marcado no rótulo do IT4WIFI e selecione a seta no lado superior direito para concluir o procedimento de configuração	
7	Assim que a configuração acabar, para controlar a automação conectada ao dispositivo IT4WIFI, selecione os botões “Abrir”, “Parar” e “Fechar”. A mudança do status da automação poderá ser vista no ícone. Selecionar o símbolo do “olho” possibilita o uso de todos os controles de movimentos adicionais	

 Se o procedimento descrito não for concluído de forma bem-sucedida, verifique se os requisitos indicados no início do manual foram satisfeitos, execute o procedimento de Reinicialização do IT4WIFI, utilizando o botão P (item 08), e tente novamente.

Para visualizar outra tecnologia HomeKit, e as funções do app “MyNice Welcome”, consulte o item 06

04.3 – CONFIGURAÇÃO INICIAL COM A TECNOLOGIA MYNICE (IOS)

Para executar este procedimento, você deverá estar próximo do dispositivo IT4WIFI, o LED L3 deverá estar aceso com a cor verde, e o LED L2 piscando na cor verde. Se esse não for o caso, efetue o procedimento de Reinicialização (item 08).

Além disso, certifique-se de que o smartphone esteja conectado a uma rede Wi-Fi que suporte o serviço Bonjour.

Tabela 4 – iPhone com sistema operacional iOS 10.0 e versões posteriores

1	No iPhone, “Configurações” > “WiFi”, no final da tela, selecione o nome “NiceIT4WIFIxxxxx” a ser configurado: xxxxxx indica que os últimos 6 caracteres do MAC que aparecem na etiqueta do IT4WIFI. Siga as instruções apresentadas nas páginas. Assim que o procedimento de acesso à rede IT4WIFI terminar, verifique se os LEDs L3 e L2 estão acesos na cor verde	
2	Abra o app “MyNice Welcome” e escolha “Inicie com o seu primeiro acessório Nice”	

3	Após inserir os valores solicitados pelo app (Nome do usuário, Descrição, Casa) a partir da relação de acessórios na rede, selecione IT4WIFI e espere que o dispositivo conclua o procedimento de configuração. Ao término do procedimento, verifique se os LEDs L1 e L3 estão acesos na cor verde (o LED L2 permanece na cor laranja e o dispositivo não pode ser remotamente acessado). Continue a partir daí	
4	Informe o código marcado na etiqueta do dispositivo IT4WIFI e selecione a seta no canto superior direito para concluir o procedimento de configuração	
5	Assim que a configuração acabar, para controlar a automação conectada ao dispositivo IT4WIFI, selecione os botões "Abrir", "Parar" e "Fechar". A alteração do status da automação pode ser visualizada no ícone. Selecionar o símbolo do "olho" permitirá o uso de todos os controles de movimentos adicionais	

 Se o procedimento descrito não for concluído de forma bem-sucedida, verifique se os requisitos indicados no início do manual foram satisfeitos, execute o procedimento de Reinicialização do IT4WIFI, utilizando o botão P (item 08), e tente novamente.

Para visualizar outra tecnologia HomeKit, e as funções do app "MyNice Welcome", consulte o item 06.

05 - TECNOLOGIA HOMEKIT

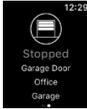
05.1 - FUNÇÕES PRINCIPAIS DO APP "MYNICE WELCOME HK"

Graças à tecnologia HomeKit, o app "MyNice Welcome HK" permite que o acessório IT4WIFI seja controlado, mas não outros acessórios ativados do HomeKit. O app também possui o controle "Parar" que outros apps HomeKit compatíveis não têm: isso permite que a automação associada com o IT4WIFI seja parada em uma posição intermediária.

A Tabela 5 traz as principais funções do app "MyNice Welcome HK".

Tabela 5		
Função	Procedimento	Tela
<p>Visualizar e alterar os detalhes de um Acessório IT4WIFI</p> <p>ATENÇÃO! É importante que o app permaneça ativo enquanto o Acessório estiver sendo atualizado e até que este processo tenha sido concluído! Se o procedimento não for concluído corretamente, não reconfigure o Acessório. Basta reiniciá-lo e tentar novamente. Efetuar uma reconfiguração quando uma atualização não foi corretamente concluída poderia danificar o Acessório irreversivelmente.</p>	<p>Visualizar/alterar os detalhes referentes ao Acessório IT4WIFI:</p> <p>01. Abra o app "MyNice Welcome HK" e selecione "Configurações"</p> <p>02. Selecione a Casa e, a seguir, a Sala na qual o Acessório está localizado</p> <p>03. Selecione Acessório</p> <p>Alterar Nome Selecione "Nome", modifique e escolha "Salvar".</p> <p>Alterar a Sala na qual o Acessório está localizado: Selecione "Sala" e, a seguir, a nova "Sala" onde o Acessório está localizado (se necessário, crie uma nova).</p> <p>Visualizar as informações independente do Acessório: Selecione "Sobre". Para atualizar o Acessório, selecione "Atualize o seu Acessório". A atualização somente funcionará se o iPhone estiver conectado à mesma rede Wi-Fi do Acessório.</p> <p>Adicionar o Acessório à seção Favoritos do app: Selecione "Adicionar Acessório aos favoritos" Quando o app for reaberto, se ele contiver quaisquer Favoritos, ele abrirá nessa seção.</p>	

<p>Adicionar outro Acessório</p>	<p>01. Instale o novo Acessório, como descrito no item 02. 02. Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Configurações” 03. Selecione a Casa onde o Acessório está localizado, e selecione “Adicionar Acessório...” 04. Repita o mesmo procedimento usado para o primeiro Acessório</p>	
<p>Criar, habilitar e alterar uma Cena</p> <p>Uma Cena permite que muitos Acessórios sejam controlados simultaneamente.</p>	<p>Criar uma Cena: 01. Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa para criar a Cena e selecione “Adicionar Cena...”, informando o seu nome 03. Selecione “Adicionar Acessório...”, na sequência Acessório e a ação associada e, a seguir, “Salvar” 04. Para adicionar outro Acessório à Cena: repita o passo 03 05. Após adicionar todos os Acessórios à Cena, selecione “Salvar” para salvar a Cena criada 06. Para habilitar uma Cena criada: selecione “Sistema”, a seguir a Casa onde a Cena está localizada, a seguir selecione a Cena e “Utilizar” A tela de controle da Cena mostrará uma relação de Acessórios, sob o ícone, com a Ação definida para cada um dos elementos mencionados.</p> <p>Modificar uma Cena existente: 01. Selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa e, a seguir, a Cena a ser alterada. - <u>Alterar Nome:</u> Selecione “Nome”, altere-o e depois, selecione “Salvar”. - <u>Alterar Acessórios em uma Cena:</u> Selecione o Acessório a ser alterado, remova-o da Cena, se necessário, e/ou altere a Ação associada. - <u>Adicionar Cena à seção de Favoritos do app:</u> Selecione “Adicionar Cena aos favoritos”. Quando o app reabrir, se ele contiver quaisquer Favoritos, ele sempre abrirá nessa seção</p>	
<p>Criar e alterar um Gatilho</p> <p>Um Gatilho permite que uma Cena seja automaticamente ativada, empregando horário ou posição.</p>	<p>Para criar um Gatilho: 01. Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa e, a seguir, a Sala para a qual o Gatilho será criado 03. Selecione “Adicionar novo Gatilho...” e, a seguir, o tipo do Gatilho a ser criado: “Gatilho de horário” ou “Gatilho de posição” - Para o “Gatilho de horário”, informe o Nome do Gatilho, a seguir selecione a Data e Horário e a recorrência, se necessário. Para salvar o Gatilho, selecione “Salvar”. A Cena associada será ativada na data e horário definidos. - Para o “Gatilho de posição”, informe o Nome do Gatilho e, a seguir, escolha a posição no mapa e o método de ativação do Gatilho (quando você deixar a área ou entrar na área selecionada). Para salvar o Gatilho, selecione “Salvar”. A Cena associada será ativada quando o usuário entrar ou sair da área definida no mapa.</p> <p>Para modificar um Gatilho existente: Selecione o Gatilho existente, faça as alterações e escolha “Salvar”.</p>	

<p>Compartilhar a Casa com outros usuários</p> <p>Para convidar outros usuários, para utilizar os Acessórios da Casa</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Configurações”</p> <p>02. Selecione a Casa a ser compartilhada com outros usuários, a seguir “Gerenciar Usuários...” e, a seguir “Convidar”</p> <p>03. Informe a AppleID do usuário a ser convidado e selecione “Adicionar”</p> <p>O usuário convidado receberá uma notificação: para aceitar o convite, o usuário deverá selecionar a notificação e confirmar o convite. Ele poderá, então, verificar os Acessórios que pertencem à Casa do remetente.</p> <p>Mais informações estão disponíveis em http://www.apple.com</p>	
<p>Use o Apple Watch com o app</p> <p>Para usar o Apple Watch, adicione Acessórios e Cenas à seção de Favoritos do app, no iPhone</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome HK”, no Apple Watch: ele mostrará o primeiro Acessório/Cena adicionado aos Favoritos no app do iPhone</p> <p>02. Navegue horizontalmente pelas cenas para ir de um Acessório/Cena para outro(a)</p> <p>03. Selecione o Acessório/Cena para ser controlado(a) e escolha o comando desejado</p>	

05.2 - OUTRAS FUNÇÕES

Também é possível usar outras funções que não estejam rigorosamente associados ao app “MyNice Welcome HK”, mas que são compatíveis com o Acessório IT4WIFI; os exemplos incluem:

- Possibilidade de controlar Acessórios e Cenas utilizando a Siri: com comandos de voz, tais como “Abrir... (Nome do acessório)”, “Fechar... (Nome do acessório)”, “Cena... (Nome da cena)”, etc., o Acessório IT4WIFI pode ser automaticamente controlado.

- Possibilidade de controlar Acessórios e Cenas remotamente, utilizando a Apple TV ou um iPad com iOS 10, configurado como hub: mais informações estão disponíveis em <http://www.apple.com>

06 - TECNOLOGIA MYNICE

06.1 - FUNÇÕES PRINCIPAIS DO APP “MYNICE WELCOME”

Graças à tecnologia MyNice, o app “MyNice Welcome” permite que o acessório IT4WIFI possa ser controlado.

O app controla dois tipos de usuários com um perfil de Administrador e Usuário:

- Administrador (como padrão, este é o primeiro usuário que se registra no Acessório) pode usar todas as funções do app

- Usuário não-administrador, somente pode usar determinadas funções.

Tabela 6

Função	Procedimento	Tela
<p>Visualizar e alterar os detalhes de um Acessório</p> <p>ATENÇÃO! É importante que o app permaneça ativo enquanto o Acessório estiver sendo atualizado e até que este processo tenha sido concluído! Se o procedimento não for concluído corretamente, não reconfigure o Acessório. Basta reiniciá-lo e tentar novamente. Efetuar uma reconfiguração quando uma atualização não foi corretamente concluída poderia danificar o Acessório irreversivelmente.</p>	<p>Visualizar/alterar os detalhes referentes ao Acessório IT4WIFI:</p> <p>01. Abra o app “MyNice Welcome HK” e selecione “Configurações”</p> <p>02. Selecione a Casa e, a seguir, a Sala na qual o Acessório está localizado</p> <p>03. Selecione Acessório</p> <p>Alterar Nome Selecione “Nome”, modifique e escolha “Salvar”, no pop-up de confirmação (função apenas disponível aos usuários com um perfil de Administrador).</p> <p>Visualizar as informações sobre o Acessório: Selecione “Sobre”. Para atualizar o Acessório, selecione “Atualizar o seu Acessório” (função somente disponível ao usuário com um perfil de Administrador). A atualização somente funciona se o smartphone estiver conectado à mesma rede Wi-Fi, como o Acessório.</p> <p>Adicionar o Acessório à seção Favoritos do app: Selecione “Adicionar Acessório aos favoritos” Quando o app for reaberto, se ele contiver quaisquer Favoritos, ele abrirá nessa seção.</p>	

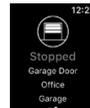
<p>Configurar um comando opcional</p>	<p>Configurar um quarto comando na tela de controle do Acessório, além dos três comandos primários:</p> <p>01. Abra o app "MyNice Welcome" e selecione "Configurações"</p> <p>02. Modifique a Casa onde o Acessório está localizado.</p> <p>03. Selecione Acessório</p> <p>04. Selecione "Configurar o comando opcional", então "Habilitar o comando opcional", e escolha o comando relevante dentre aqueles presentes.</p> <p>Use o quarto comando recém adicionado:</p> <p>01. Selecione "Sistema"</p> <p>02. Selecione a Casa e, a seguir, o Acessório para acessar a tela de controle</p>	
<p>Visualize o histórico de movimentos para a automação associada ao Acessório</p>	<p>01. Abra o app "MyNice Welcome" e selecione "Configurações"</p> <p>02. Modifique a Casa onde o Acessório está localizado.</p> <p>03. Selecione Acessório</p> <p>04. Selecione "Histórico de eventos" para visualizar os mais recentes movimentos de automação (a primeira coluna menciona o nome do Acessório; a segunda, a Ação; a terceira, o usuário que está realizando o movimento; enquanto que a quarta mostra a data)</p> <p>Nota: quaisquer eventos antecedentes à reinicialização do Acessório serão perdidos</p>	
<p>Adicionar outro Acessório</p>	<p>01. Abra o app "MyNice Welcome" e selecione "Configurações"</p> <p>02. Modifique a Casa onde o Acessório está localizado e selecione "Adicionar Acessório..."</p> <p>03. Repita o mesmo procedimento usado no primeiro Acessório</p>	
<p>Criar, habilitar e alterar uma Cena</p> <p>Uma Cena permite que vários Acessórios sejam controlados simultaneamente.</p>	<p>Criar uma Cena:</p> <p>01. Abra o app "MyNice Welcome" e selecione "Configurações"</p> <p>02. Selecione a Casa para criar a Cena e selecione "Adicionar Cena...", dando-lhe um nome</p> <p>03. Selecione "Adicionar um novo Acessório...", depois o Acessório e a ação associada e, depois, "Salvar"</p> <p>04. Para adicionar outro Acessório à Cena: repita o passo 03</p> <p>05. Na conclusão, selecione a seta no canto superior esquerdo para salvar a Cena</p> <p>06. Para habilitar uma Cena criada: selecione "Sistema", depois na Casa onde a Cena está localizada, a seguir, selecione a Cena e selecione "Usar".</p> <p>A tela de controle de Cenas mostra uma relação de Acessórios, sob o ícone, com a Ação definida para cada um dos elementos aí mencionados.</p> <p>Modificar uma Cena existente:</p> <p>01. Selecione "Configurações"</p> <p>02. Selecione a Casa e, a seguir, a Cena a ser alterada.</p> <p>- Alterar Nome: Selecione "Nome", altere-o e depois, selecione "Salvar".</p> <p>- Alterar Acessórios em uma Cena: Selecione o Acessório a ser alterado, remova-o da Cena, se necessário, e/ou altere a Ação associada.</p> <p>- Adicionar Cena à seção de Favoritos do app: Selecione "Adicionar Cena aos favoritos". Quando o app reabrir, se ele contiver quaisquer Favoritos, ele sempre abrirá nessa seção</p>	

<p>Criar e alterar uma Ação programada</p> <p>Uma Ação programada é um comando programado no Acessório para ser executado em um horário definido pelo usuário. Somente os usuários com perfil de Administrador podem criar e alterar as ações Programadas, outros usuários somente podem visualizá-las.</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa e, a seguir, o Acessório para o qual a ação Programada será programada 03. Selecione “Ação programada” e, a seguir, “Adicionar uma nova Ação programada” 04. Selecione a “Ação definida”, então a Ação será programada e “Salva” 05. Selecione “Data” e “Horário” e, a seguir o instante em que a Ação programada ocorrerá 06. Selecione o modo “Um horário”, se você somente quiser que a Ação programada ocorra uma vez, ou “Repetição”, se você quiser que a Ação programada ocorra várias vezes durante a semana, também selecionando os respectivos dias 07. Após programar a Ação programada, selecione “Salvar”</p>	
<p>Solicitar autorização para usar um Acessório já associado com um primeiro usuário</p>	<p>Com o smartphone do novo usuário: 01. Conecte a mesma rede Wi-Fi do Acessório em “Configurações” > “WiFi” do smartphone. 02. Abra o app “MyNice Welcome”: - se o app não tem dados gravados, selecione “Começar com o seu primeiro Acessório Nice”, informe “Nome do usuário”, “Descrição”, “Casa” - se o app já tem dados gravados, selecione “Configurações”, então a Casa e “Adicionar Acessório...” 03. Selecione o Acessório escolhido e siga as indicações do app 04. O Acessório somente será utilizado quando um Administrador de Acessórios der permissão para utilizá-lo (para a autorização do Administrador, consulte “Gerenciar usuários: autorizar novos usuários”).</p>	
<p>Gerenciar usuários: autorização de novos usuários, alterar os perfis dos usuários já registrados</p> <p>O gerenciamento de usuários é uma função reservada apenas aos usuários com um perfil de Administrador. Um perfil de usuário somente pode gerenciar o seu próprio perfil, ativando / desativando notificações.</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa, depois “Gerenciamento de usuários” e o Acessório para o qual os usuários devem ser geridos 03. Selecione o usuário desejado para visualizar o seu perfil: - <u>Se o usuário selecionado for um usuário que está esperando uma autorização para usar o Acessório:</u> selecione “Autorizar usuário” para habilitá-lo - <u>Se o usuário selecionado já estiver registrado no Acessório:</u> para alterar o seu papel, selecione “Usuário” ou “Administrador” para desabilitá-lo temporariamente, selecione “Desabilitar usuário” para cancelá-lo a partir do gerenciamento de Acessórios, selecione “Deletar usuário”</p>	
<p>Habilitar/Desabilitar os comandos secundários para usuários com um perfil de Usuário</p> <p>Esta função somente está disponível para usuários Administradores [símbolo] Usuários Não Administradores somente podem usar os comandos secundários permitidos</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa, a seguir “Gerenciamento de usuários” e, por fim, o Acessório 03. Selecione “Comandos permitidos para usuários”, selecione os comandos a serem habilitados/desabilitados e, selecione “Salvar” 04. Para usar os comandos secundários, selecione “Sistema”, selecione o Acessórios e, a partir da tela de controle, selecione o símbolo do “olho”, no canto superior direito. A seguir, selecione o comando desejado para habilitá-lo</p>	
<p>Habilitar/desabilitar notificações dos Acessórios</p> <p>As notificações informam sobre o status, em tempo real, da automação associada ao Acessório, sem abrir o app. Essas notificações somente chegam ao smartphone do usuário se elas forem habilitadas e somente se o app estiver fechado ou em segundo plano</p>	<p>01. Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Configurações” 02. Selecione a Casa, depois “Gerenciamento de usuários” e, por fim, o Acessório desejado 03. Selecione o perfil relevante e habilite as notificações</p>	

Usar o Apple Watch e o SmartWatch com o app “MyNice Welcome”

Para usar o Apple Watch e/ou o SmartWatch, adicione Acessórios e Cenas à seção Favoritos do app, no iPhone e/ou Smartphone

01. Abra o app “MyNice Welcome”, no Apple Watch ou SmartWatch: ele mostrará o primeiro Acessório/Cena adicionado aos Favoritos, no app
02. Navegue horizontalmente nas telas para ir de um Acessório/Cena para outro
03. Selecione o Acessório/Cena a ser controlado e escolha o comando desejado



ATENÇÃO! – A tecnologia MyNice também permite o controle remoto dos Acessórios associados ao app “MyNice Welcome”! O smartphone só precisa de uma conexão ativa de Internet. Se o Acessório indicar que não pode ser utilizado, ele poderá estar temporariamente inacessível.

07 - SERVIÇO IFTTT

O IFTTT é um serviço gratuito on-line que permite a execução automática de determinadas funções contidas em diferentes serviços da Internet, combinando-os entre si. Para mais informações sobre o IFTTT, visite o site: <https://ifttt.com>
Após ter baixado o app IFTTT e criado uma conta, o usuário pode criar algumas “regras” (ou Applets) com os quais são automatizadas determinadas funções assim que as demais condições estiverem implementadas: por exemplo, “Se chover amanhã, envie uma notificação”, ou “Se houver uma novidade, envie um e-mail”, etc.

Os serviços disponíveis de IFTTT incluem o serviço Nice; para começar a usar este serviço, o smartphone deverá ter o app “MyNice Welcome” instalado, com, no mínimo, um Acessório IT4WIFI registrado e com uma conexão ativa de Internet.

Proceda da seguinte forma:

01. Abra o app “MyNice Welcome” e selecione “Configurações”
02. Selecione a Casa e, a seguir, o Acessório no qual o serviço IFTTT Nice será usado
03. Selecione “IFTTT” e, a seguir, “Habilitar serviço” (função somente disponível para os administradores de Acessórios) e, por fim, “Habilitar o meu serviço Nice, no IFTTT” (função disponível para todos os usuários)
04. Se esta é a primeira vez que você estiver usando o serviço “Nice”, no IFTTT, escolha “Gerar código”
05. Entre no app IFTTT e informe as credenciais da sua conta do IFTTT
06. Encontre o serviço “Nice” e, uma vez encontrado, selecione “Conectar” para conectar a sua conta ao serviço: cole o código gerado pelo app “MyNice Welcome” no campo requerido e, a seguir, selecione “Autorizar” e espere.
07. Assim que a autorização estiver concluída, os Applets padrão já criados no serviço podem ser usados ou Applets personalizados podem ser criados.

Desabilitar o serviço IFTTT no Acessório: um Administrador deverá colocar a chave comutadora de “Habilitar serviço” na posição “Desligada”. Quaisquer Applets criados não mais terão qualquer efeito.

Desabilitar um usuário IFTTT sem desabilitar todo o serviço no Acessório: o usuário (Administrador, ou não) deverá colocar a chave comutadora “Habilitar o meu serviço Nice no IFTTT”, na posição “Desligada”. Quaisquer Applets criados, não mais terão qualquer efeito.

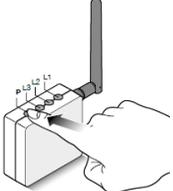
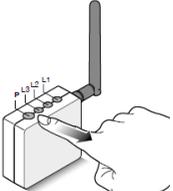
Desconectar o serviço Nice do usuário IFTTT: abra o app IFTTT, encontre o serviço Nice, selecione o símbolo da engrenagem e, a seguir, “Desconectar”. Se você quiser usar o serviço Nice novamente, mais tarde, uma nova autorização será necessária, reinserindo o código gerado pelo app “MyNice Welcome”.



Importante! – Na relação dos possíveis Acessórios IT4WIFI, os Applets IFTTT somente exibirão aqueles registrados no smartphone a partir do qual a autorização para o serviço Nice, no IFTTT, foi realizado e somente quando o serviço e o usuário foram habilitados para cada um deles.

A Tabela 7 apresenta três tipos de restauração de hardware para o Acessório IT4WIFI.

Tabela 7

Tipo de restauração	Procedimento	
<p>Restauração total da configuração</p> <p>Permite que todas as configurações de Acessórios sejam apagadas</p>	<p>01. Mantenha a tecla P pressionada (por aproximadamente 10 segundos) até que todos os LEDs (L1-L2-L3) comecem a piscar na cor vermelha</p> <p>02. Solte a tecla.</p> <p>Quando a sequência de piscadas parar, o Acessório reinicializará com o LED L3 aceso na cor verde, e o LED L2 piscando na cor verde, pronto para aceitar uma nova configuração.</p> <p>Retire o Acessório do app e, siga o procedimento descrito no item 04.</p>	
<p>Restauração das credenciais de Wi-Fi</p> <p>Permite que as configurações da rede Wi-Fi do Acessório sejam apagadas</p>	<p>01. Mantenha a tecla P pressionada (por aproximadamente 3 segundos) até que o LED L2 comece a piscar na cor vermelha, em sequência rápida</p> <p>02. Solte a tecla.</p> <p>Quando parar de piscar, o Acessório reiniciará com o LED L3 aceso na cor verde, e o LED L2 piscando na cor verde, pronto para aceitar uma nova configuração.</p> <p><u>Para reconfigurar o Acessório:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - iPhone > “Configurações” > “WiFi” e selecione o acessório na parte inferior, seguindo as indicações fornecidas > a seguir, abra o app “MyNice Welcome HK” para utilizá-lo - Smartphone Android, abra o app “MyNice Welcome” e use o procedimento de inserção na rede descrito no item 04.2 	
<p>Restauração com as configurações de fábrica</p> <p>Isso permitirá que o Acessório retorne às suas configurações de fábrica</p> <p>ATENÇÃO! – Somente use este tipo de restauração se a “restauração total” não funcionar corretamente</p>	<p>01. Desligue o IT4WIFI da alimentação elétrica, utilizando o disjuntor, no painel elétrico</p> <p>02. Mantenha a tecla P, no Acessório, pressionada: restabeleça a energia: o LED L2 ficará vermelho e começará a piscar rapidamente</p> <p>03. Solte a tecla P quando o LED L2 parar de piscar</p> <p>O Acessório reinicializará com o LED L3 aceso na cor verde e o LED L2 piscará na cor verde, pronto para aceitar uma nova configuração.</p> <p>Retire o Acessório do app e siga o procedimento descrito no item 04.</p>	

Nota: Se o Acessório apresentar um LED L3 aceso na cor verde e um LED L2 piscando na cor verde (Acessório já restaurado), a tecla P não terá efeito.



ATENÇÃO! – A tecla P somente serve para cancelar as configurações, e não para reiniciar o Acessório.

09 - LED

A tabela a seguir mostra o comportamento dos LEDs do Acessório e quaisquer ações que o usuário deve fazer no caso de erros/problemas destacados pelos LEDs.

DESCRIÇÃO DO COMPORTAMENTO DOS LEDs

L1: primeiro LED -> fornece informações sobre a conexão do BusT4 do Acessório, em relação à automação associada

L2: segundo LED -> fornece informações sobre o status de conexão Wi-Fi do Acessório

**ATENÇÃO!** – Função correta do Acessório (após a configuração inicial) todos os três LEDs ficarão acesos na cor verde.

Tabela 8

Estado operacional esperado

LED L1	LED L2	LED L3	Estado	Descrição
Verde contínuo	Verde contínuo	Verde contínuo	Permanente	O Acessório está no estado operacional normal
DESLIGADO	Verde piscando	Verde contínuo	Permanente por 30 minutos	O Acessório está esperando receber a configuração da rede Wi-Fi do usuário. Use o app para configurar o Acessório para a rede Wi-Fi desejada
DESLIGADO	Laranja	Verde	Temporário (alguns segundos)	O Acessório está se associando à rede Wi-Fi através da qual estava configurado
	Verde contínuo	Verde contínuo	Permanente	O Acessório está corretamente associado à rede Wi-Fi através da qual estava configurado (no caso da tecnologia MyNice, a conexão à Nuvem também está ativa)
Verde piscando	Verde contínuo	Verde contínuo	Temporário (alguns segundos)	O Acessório está pesquisando a automação associada a ele
DESLIGADO	DESLIGADO	Verde	Temporário (alguns segundos)	O Acessório, já configurado na rede Wi-Fi, está inicializando
DESLIGADO	DESLIGADO	Verde contínuo	Permanente	O Acessório, se não for configurado na rede Wi-Fi no prazo de 30 minutos da posta-em-marcha, não poderá receber a configuração da rede. Para restaurá-lo nesse modo, desligue-o e religue-o
Verde	Verde	Verde, 8 piscadas rápidas	Temporária	O Acessório foi submetido a uma ação "Identificar", pelo usuário
Verde, piscando rápido	DESLIGADO	Vermelho contínuo	Temporário (aproximadamente 30 segundos)	O Acessório está carregando a configuração para a operação correta Espere a operação ser concluída
Verde	Laranja	Verde	Temporário (tempo variável)	Na tecnologia MyNice, o Acessório não foi capaz de conectar-se à Nuvem ou perdeu a conexão com a Nuvem. O Acessório automaticamente restabelece a conexão assim que estiver disponível
Laranja piscando	DESLIGADO	Laranja piscando	Temporário (aproximadamente 1 minuto)	O acessório está atualizando. Espere pela conclusão da operação. Se a operação não for concluída corretamente, o IT4WIFI reiniciará automaticamente após 5 minutos

Status do erro

LED L1	LED L2	LED L3	Estado	Descrição
DESLIGADO	Vermelho contínuo	Vermelho contínuo	Permanente	Problema: o Acessório não ligou corretamente Solução: tente reiniciar o Acessório, desligue da alimentação elétrica, religando-o a seguir. Se o problema voltar a ocorrer, retorne às configurações de fábrica, veja a Tabela 7 – item 08
	Vermelho contínuo		Permanente	Problema: o Acessório obteve uma configuração incorreta da rede Solução: realizar o primeiro ou o segundo tipo de restauração detalhado no item 08

Vermelho contínuo			Permanente	<p>Problema: o Acessório não encontrou a automação associada com ele</p> <p>Solução: se houver, tente instalar o Acessório em outra automação de Portão&Porta. Se o problema acontecer de novo, substitua o cabo. Se o problema persistir, o Acessório ou a Unidade Central estão danificados.</p>
	Vermelho piscando		Permanente ou temporário	<p>Problema: o Acessório (já configurado na rede) perdeu a conexão Wi-Fi ao Ponto de Acesso</p> <p>Solução: verifique se o Ponto de Acesso está funcionando e se outros dispositivos Wi-Fi conseguem se conectar a ele, a partir do ponto de instalação do Acessório. Verifique se a antena do Acessório está corretamente instalada. Verifique se o Acessório não está encoberto por um objeto metálico que cria interferência na conexão. Se a conexão não puder ser restabelecida (Ponto de Acesso substituído ou parâmetros alterados), realize uma Reconfiguração total ou Redefina as credenciais de Wi-Fi, consulte a Tabela 7 – item 08</p>

Para verificar o comportamento dos LEDs quando o Acessório for reconfigurado, consulte a Tabela 7 – item 08.

10 - O QUE FAZER SE...

• O que fazer se todos os LEDs do IT4WIFI forem desligados?

Verifique se a instalação do IT4WIFI foi realizada corretamente (item 02) e se a unidade de controle da automação não está no modo de “Espera”; se assim estiver, desative-o.

• O que fazer se, pelo menos um dos 3 LEDs do IT4WIFI ficar aceso permanentemente na cor vermelha?

Leia os “Estados de erro” Tabela 8 – item 09.

• O que fazer se o LED L2 do IT4WIFI ficar na cor laranja, ao usar a tecnologia MyNice?

O Acessório não possui uma conexão ativa com a Nuvem Nice. Verifique se o AP está conectado à Internet. Tente reiniciar o Acessório, se necessário (desligando-o e religando-o).

• O que fazer se o IT4WIFI não mais responder ao app?

Tente reiniciar o IT4WIFI (desligando-o e religando-o), feche o app, reabra-o e tente controlar o Acessório. Assegure se os três LEDs do Acessório apresentam a cor verde contínua. Se o problema retornar, reinicie o Acessório e o app, e realize uma nova configuração.

• O que fazer se o IT4WIFI não puder ser atualizado?

Verifique se você está usando a mesma rede Wi-Fi que o IT4WIFI e se a conexão com a Internet está ativa.

• O que fazer se o app não ligar?

Desinstale-o e reinstale-o.

• O que fazer se o app não encontrar o IT4WIFI dentre os acessórios na rede?

Verifique se o Acessório está configurado para a rede Wi-Fi correta e verifique se o Ponto de Acesso ao qual o IT4WIFI está conectado, suporta o serviço Bonjour.

• O que fazer se nem todas as funções estiverem disponíveis no app “MyNice Welcome”?

Verifique se você um dos administradores do IT4WIFI.

• O que fazer se os Applets IFTTT não funcionarem?

Verifique se todas as etapas do item 07 foram realizadas corretamente. Se necessário, repita o procedimento e reinicie o IT4WIFI.

11 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ALERTAS:



- Todas as especificações técnicas aqui apresentadas referem-se a uma temperatura ambiente de 20°C (± 5°C).
- A Nice S.p.A. reserva-se o direito de alterar os seus produtos, a qualquer momento que julgar necessária, ao mesmo tempo em que mantém o seu uso previsto e funcionalidade.

IT4WIFI	
Entrada	
Tensão	24 V
Corrente	30 mA
Entrada máx de corrente	700 mW
Interface WiFi	
Tipo	802.11 b/g/n - 2,4 GHz
Potência	14 dBm para o conector
Segurança	ABERTA/WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Conector da antena	SMA
Ambiente	
Temperatura de operação	-20°C ... +50°C
Temperatura de armazenamento	-25°C ... +70°C
Umidade	15% - 85%
Classe de proteção	IP 30
Dimensões	58 mm x 63 mm x 24 mm (excluindo SMA e antena)
Peso	60 g

12 - DESCARTE DE PRODUTOS

Este produto é composto por vários tipos de materiais, alguns dos quais podem ser reciclados, enquanto outros deverão ser descartados. Obtenha informações sobre os sistemas de reciclagem e descarte autorizados pelos regulamentos locais na sua área, para essa categoria de produtos.



ATENÇÃO! Algumas partes do produto podem conter substância poluentes ou perigosas que, se liberadas no ambiente, constituem graves riscos ambientais e à saúde.



Como indicado pelo símbolo ao lado, o produto não deverá ser descartado junto com o lixo doméstico. Separe os materiais para descarte, de acordo com os métodos autorizados pela legislação vigente na sua área, ou encaminhe o produto ao revendedor ao adquirir um produto equivalente.



ATENÇÃO! Os regulamentos legais podem permitir a aplicação de multas pesadas na eventualidade do descarte inadequado deste produto.

13 - AVISO LEGAL

Apple, iPhone, Bonjour, Apple TV, Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registrados nos Estados Unidos e em outros países. HomeKit é uma marca comercial da Apple Inc. App Store é uma marca comercial da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

O logo Wi-Fi CERTIFICADO é uma marca comercial certificada da Aliança Wi-Fi

O uso de Trabalhos com o logo do HomeKit da Apple significa que um acessório eletrônico foi projetado para conectar-se especificamente ao iPod touch, iPhone ou iPad, respectivamente, e foi certificado pelo desenvolvedor para satisfazer as normas de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou da sua conformidade com a segurança e normas regulatórias.

14 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE CE

Declaração de acordo com a Diretriz 1999/5/CE

Nota – O conteúdo desta declaração corresponde àquele especificado no documento oficial arquivado na sede da Nice S.p.A. e, em particular, a edição revisada mais recente, antes da publicação deste manual. O presente texto foi reeditado para fins editoriais. Uma cópia da declaração original pode ser solicitada junto à Nice S.p.A. (TV), Itália.

Número da declaração: **604/IT4W** Revisão: **0** Idioma: **PT**

O abaixo-assinado, Roberto Griffa, no papel de Diretor-Presidente, declara, sob sua total responsabilidade que o produto:

Nome do fabricante: NICE S.p.A.

Endereço: Via Pezza Alta no 13, 31046 Rustigné di Oderzo (TV) Itália

Tipo de produto: Interface Wi-Fi para BusT4

Modelo / Tipo: IT4WIFI

Acessórios:

Satisfaz com os requisitos essenciais de acordo com o Artigo 3 da seguinte diretriz europeia, em relação aos produtos aos quais se destina:

- DIRETRIZ 1999/5/CE DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU, de 9 de março de 1999, em relação a equipamentos de rádio e equipamentos de terminais de telecomunicação e o reconhecimento mútuo da sua conformidade, de acordo com as

seguintes normas harmonizadas:

- Normas de proteção à saúde: (art. 3(1)(a)): EN 62479:2010
- Segurança elétrica: (art. 3(1)(a)): EN 60950-1:2006 +A1:2010+A12:2011+A11:2009+A2:2013
- Compatibilidade eletromagnética: (art. 3(1)(b)): EN 301 489-1 V1.9.2:2011, EN 301 489-17 V2.2.1:2012
- Espectro de rádio: (art. 3(2)): EN 300 440-2 V1.4.1:2010, EN 300 328 V1.9.1:2015

Além disso, o produto satisfaz com o que foi especificado nas seguintes diretivas europeias:

- DIRETRIZ 2014/30/UE DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU, de 26 de fevereiro de 2014, em relação à harmonização das leis dos Estados-Membros referente à compatibilidade eletromagnética, de acordo com as seguintes normas harmonizadas:

EN 61000-6-2:2005, EN 61000-6-3:2007 + A1:2011

Oderzo, 22 de fevereiro de 2017

Mr **Roberto Griffa**
(Chief Executive Officer)



15 - TERMO DE GARANTIA

Os produtos do segmento de Automação e Segurança possuem garantia de todas as partes, peças e componentes contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal) mais 9 (nove) meses de garantia adicional, comprovada mediante apresentação de nota fiscal de compra do produto pelo consumidor final.

Em caso de possível problema no produto, este deverá ser encaminhado à um distribuidor autorizado Nice Brasil para esta linha de produto, e se constatado defeito de fabricação, o reparo à critério da Nice Brasil, poderá incluir a substituição de peças ou placas por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original.

A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:

- Não forem observadas as especificações técnicas do produto e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições de aplicação e adequação do local para instalação, tais como tensão elétrica compatível com o produto, características de uso etc.
- Houver danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto que não sejam da linha de produtos do Grupo Nice Brasil;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Nice Brasil;
- Quando os danos do produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas da rede elétrica), influência de natureza química ou eletromagnética, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- Quando houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, má conservação, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização
- Certificado de garantia ou número de série/ lote forem rasurados ou apresentem sinais de adulteração.
- O produto houver sido violado e ou peças não originais constatadas.
- Quando não for apresentada a Nota fiscal de compra do produto.
- Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

Caso não seja constatado defeito de fabricação, e seja identificado falhas provenientes de instalação ou uso inadequados, o consumidor deverá arcar com as despesas.

O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Nice Brasil se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Nome do Comprador: _____

Assinatura do Comprador: _____

N° da Nota Fiscal: _____

Data da Compra: _____

Modelo: _____ Lote: _____

Distribuidor: _____

16 - SUPORTE AO CLIENTE

De Segunda à Quinta das 08:00 às 18:00

Sexta das 08:00 às 17:00

Telefone: +55 (19) 2113-2717

E-mail: atendimento@nice.com.br



niceforyou.com/br

ISO 9001:2015



Acompanhe no Facebook
[/NiceGroupBrasil](https://www.facebook.com/NiceGroupBrasil)



Assista no YouTube
[/nicebrasil](https://www.youtube.com/nicebrasil)



Siga no Instagram
[@nicebrasiloficial](https://www.instagram.com/nicebrasiloficial)