

Manual de Instalação

Leia e siga todas as instruções deste manual antes de instalar e/ou utilizar este equipamento.



Manual válido para a(s) versão(ões):
Inform Ultra 1+2

Características técnicas

Consumo: 1,7 Watts
Fonte chaveada: 90Vac ~ 250Vac
Bateria recomendada: 12V/7Ah - Nunca utilize baterias não recarregáveis
Saída do carregador de bateria: 13,8Vdc
Saída de sirene: Máximo de 2 sirenes piezoelétrica de 115dB
Saída PGM: 12V/100 mA

- 1 setor misto e independente
 - 2 setores sem fio e independentes
 - Discadora embutida no painel
 - Arme/desarme por senha ou controle
 - Função arme rápido para usuário master
 - Arme/desarme com beep ou silencioso
 - Função pânico por controle ou senha
 - Grava até 32 códigos de controles ou sensores
 - 1 setor temporizado ou instantâneo
 - Leds de status para setores, rede e bateria
 - Trava para bateria
- Uma saída PGM programável para:
 - * Reportar arme/desarme
 - * Ativar ou desativar uma carga por senha
 - * Ativar junto com a saída de sirene para acionar uma carga sempre que a sirene for acionada.
 - Anuncia no painel setor aberto
 - Acompanha 1 controle remoto

Identificação - Painel frontal

Led REDE: Acesso: Indica que a central está sendo alimentada pela rede elétrica.
Led BATERIA: Acesso: Indica que a central está sendo alimentada pela bateria.
Leds SETOR(es): Apagado: Setor desarmado / Acesso: Setor armado / Piscando: Setor violado (memória de disparo).
Led PROG: Acesso: Indica que a central está em modo de programação.

Identificação - Conectores e cabos

Conector (+): Fonte auxiliar "positivo" para acessórios
Conector (-): Fonte auxiliar "negativo" para acessórios
Conector SIR: Saída (positiva) para sirene e contato NA (normalmente aberto) do relé
Conector CM: Contato CM (comum) do relé
Conector NF: Contato NF (normalmente fechado) do relé
Conector S1: Entrada do SETOR 1 para sensores com fio
Conector PGM: Saída programável para led de monitoramento de status
Conectores LT: Entrada para linha telefônica (tronco)
Conectores TEL: Saída para telefones e extensões
Conector GND: Entrada para aterramento da linha telefônica
Cabo vermelho = Positivo (+) da bateria / **Cabo preto** = Negativo (-) da bateria

Identificação - Jumpers

Jumper JSIR - Utilizado quando for instalar uma sirene de 12V.
Com jumper: O conector SIR (contato NA do relé) fornecerá 12v para a sirene em caso de disparo.
Sem jumper: O conector SIR passará a funcionar como um contato normalmente aberto em relação ao conector CM. Sendo assim, o conector NF também passará a funcionar como um contato normalmente fechado em relação ao conector CM. Isso possibilita que a central funcione como um interruptor, abrindo ou fechando um contato em caso de violação.

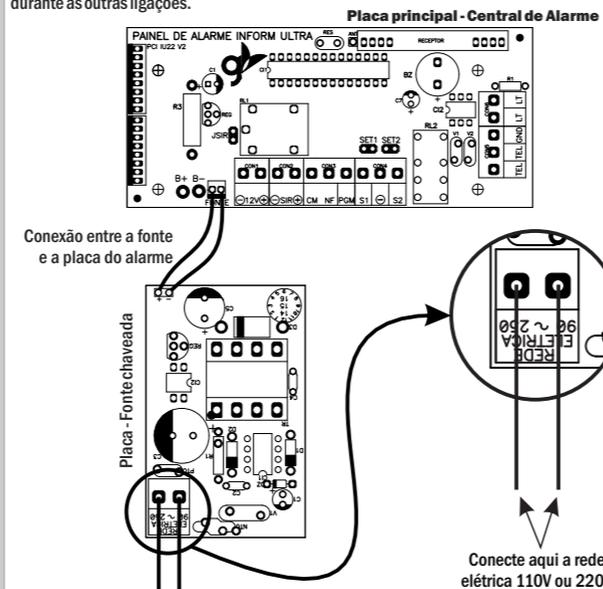
Jumper SET1 - Habilita a entrada de setor com fio.

Com Jumper: A respectiva entrada de setor com fio está desabilitada.
Sem Jumper: A respectiva entrada de setor com fio está habilitada.

Conectando rede elétrica - fonte e bateria

Sua nova central de alarme possui fonte chaveada e por isso pode ser ligada em 110V ou 220V sem risco de queima do equipamento devido a ajuste inadequado de tensão de alimentação do equipamento.

Para fazer a conexão do equipamento com a rede elétrica siga o esquema de ligação abaixo. É recomendado que a rede elétrica seja ligada após as demais ligações para evitar riscos de choque durante as outras ligações.



Instalando o cabo alimentador (Ancoragem da fiação)

Segue ao lado figura ilustrativa de como o cabo alimentador da central deve ser instalado dentro do equipamento. Realizando este procedimento, você fará a "ancoragem" do cabo, garantindo mais segurança ao usuário em casos de trancos no fio alimentador.
1) Entre com aproximadamente 21cm de cabo alimentador no gabinete plástico pelo ponto A.
2) Faça um zig-zag com o cabo entre os pontos B, C, D e E como mostrado na figura.
3) Prenda o cabo entre as duas torres do ponto F.
4) Conecte o cabo alimentador na fonte chaveada (ponto G). Especificações detalhadas de conexão da rede elétrica são encontradas neste manual.

OBS: O cabo alimentador deve ser ligado à rede elétrica através de um plug acessível ao usuário, para que ele possa desligar a eletricidade a qualquer momento. Se algum cabo ou fio de alimentação estiver partido ou danificado, ele deve ser substituído pelo agente instalador ou profissional qualificado, afim de evitar riscos.

Programação da central

Para realizar qualquer programação, é necessário antes entrar em modo de programação.
A central de alarme INFORM ULTRA deve ser programada pelo teclado existente em seu painel. Além disso, pelo teclado também é possível armar e desarmar os setores, acionar pânico ou até uma carga qualquer utilizando a saída PGM.
Caso você tenha acabado de realizar uma programação e ainda esteja no modo de programação, não é necessário sair deste modo e entrar novamente.
Note que se você entrar em modo de programação e não realizar nenhuma programação em até 30 segundos, automaticamente a função será abortada.
Utilize sempre a Senha de Instalador para acessar o modo de programação.

A Senha de Instalador padrão é: 6019
Para entrar em modo de programação a central precisa estar com os setores desarmados

PROGRAMAÇÕES

Programar Controle Remoto

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 08 + «Selecione os setores que esse botão irá armar/desarmar»
Digite: P - Agora a central irá aguardar o sinal RF
Controle: «Pressione o botão do controle» - Beep curto confirma operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Programar Sensor Sem Fio

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 09 + «Selecione o setor que esse dispositivo irá pertencer / disparar»
Digite: P - Agora a central irá aguardar o sinal RF
Sensor: «Acione o sensor sem fio» - Beep curto confirma operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Cadastrar senha de USUÁRIO - Até 3 usuários

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 03 + «Selecione o usuário de 1 a 3" - Para selecionar o usuário desejado
Digite: «Nova senha do usuário selecionado» - Para cadastrar a senha desejada
Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Programar setores que cada senha controla - Permissão de Usuário

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 15 + «Selecione o usuário de 1 a 3» - Seleciona usuário que receberá permissão
Digite: «Selecione os setores a serem vinculados ao usuário selecionado anteriormente»
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

Discadora - Cadastrar memórias telefônicas - Até 6 telefones de 14 dígitos

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 04 + «Selecione a memória de 1 a 6" - Para selecionar qual memória usar
Digite: «Número telefônico de até 14 dígitos» - Para cadastrar o telefone desejado
Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Discadora - Cadastrar memórias telefônicas - (Para -Linhas Econômicas-)

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 04 + «Selecione a memória de 1 a 6" - Para selecionar qual memória usar
Digite: P + 015 (Equivalentes a *015.Exigido pela operadora. Consulte a sua) - Para cadastrar o telefone desejado
Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Discadora - Discação em modo TOM ou PULSO

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 06 + «1 para TOM ou 2 para PULSO» - Para selecionar o modo de discação
Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Discadora - Discação em modo Contínuo ou Interrompido

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 07 + «1 para Interrompido ou 2 para Contínuo» - Para selecionar o modo de discação
Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Discadora - Programar Ciclo de discação

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 07 - Para selecionar o modo de discação
Digite: Seleccione o Modo desejado conforme descrito a seguir:
Utilize a tecla 3 para alternar entre ciclo de discação HABILITADA ou DESABILITADA. Note que ao pressionar a tecla 3 o led setor 3 acende ou apaga:
Led Setor3 Acesso = Ciclo de discação HABILITADO
Led Setor3 Apagado = Ciclo de discação DESABILITADO

Digite: E - Para confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Discadora - Teste de memórias telefônicas

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 05 + «Selecione a memória de 1 a 6" - Para selecionar qual memória testar

Beep de Arme / Desarme - Modo com beep ou sem beep

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 14 + «1 para BEEP ou 2 para SEM BEEP» - Para selecionar o modo de beep
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

Setor 1 - Instantâneo ou Temporizado

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 12 - Para acessar a função
Digite: Seleccione o Modo desejado conforme descrito a seguir:
Utilize a tecla 1 para alternar entre modo instantâneo ou temporizado. Note que ao pressionar a tecla 1 o led setor 1 acende ou apaga:
Led Setor1 Acesso = Instantâneo
Led Setor1 Apagado = Temporizado

Pânico - Cadastrar senha de Pânico

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 02 + 1 + «Senha de pânico» + E - Para cadastrar a senha desejada
Digite: E - Para sair do modo de programação

Pânico - Cadastro de botão de Controle Remoto EXCLUSIVO PARA PÂNICO

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 10 + P - Agora a central irá aguardar o sinal RF
Controle: «Pressione o botão do controle de pânico» - Beep curto confirma operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Pânico - Programar para modo Audível ou Silencioso

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 13 + «1 para Audível ou 2 para Silencioso» - Para selecionar o modo de discação
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

PGM - Cadastrar senha de PGM

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 02 + 2 + «Senha de pânico 4 dígitos» + E - Para cadastrar a senha desejada
Digite: E - Para sair do modo de programação

PGM - Programar modo de funcionamento

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 16 - Para acessar a função
Digite: 1 « Para modo 1 - PGM indica que algum setor está armado
2 « Para modo 2 - PGM indica que o sistema está disparado/violado ou
3 « Para modo 3 - PGM será acionada quando usuário digitar a senha PGM
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

PGM - Pulso ou Retenção - (Quando configurada para acionamento por senha)

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 16 - Para acessar a função
Digite: Seleccione o modo desejado conforme descrito a seguir:
Utilize a tecla 4 para alternar entre os modos. Note que ao pressionar a tecla 4 o led setor 4 acende ou apaga:
Led Setor4 Acesso = PGM em modo Retenção
Led Setor4 Apagado = PGM em modo Pulso

PGM - Programar tempo do pulso (Quando configurada para acionamento por senha e modo pulso)

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 17 - Para acessar a função
Digite: «Informe o tempo de 001 até 255 segundos» - Utilize sempre 3 dígitos
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

Senha de Instalador - Alterar «Senha de Instalador» - Senha padrão: P+6019

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 01 + «Nova Senha» + E - Para alterar a senha e confirmar a operação
Digite: E - Para sair do modo de programação

Apagar - Discadora - Memórias telefônicas

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 04 + «Selecione a memória de 1 a 6" - Para selecionar qual memória apagar
Digite: E + E - Confirma e sai de programação

Apagar - Controles e Sensores Sem Fio

Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
Digite: 11 + E - Controles e sensores s/ fio são apagados

RESET PARCIAL - Apaga apenas configurações - Não apaga controles e sensores
 Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
 Digite: 18 + E - Retorna para as configurações de fábrica

RESET TOTAL - Apaga configurações, controles e sensores sem fio - Retorna ao padrão de fábrica
 Digite: P + 6019 - Para acessar o modo de programação
 Digite: 19 + E - Retorna ao padrão de fábrica

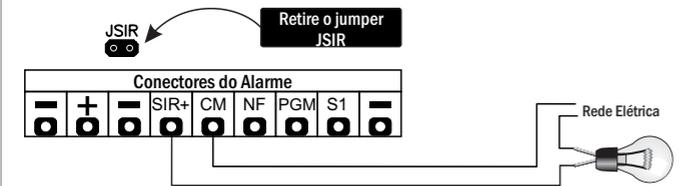
Recuperar «Senha de Instalação»

Caso você se esqueça da «Senha de Instalação», execute o procedimento abaixo.
 A senha irá voltar ao padrão de fábrica: 6019

- Desligue a alimentação da central (bateria e rede) e aguarde 5 segundos.
- Ligue a central pressionando a tecla P.
- A central irá emitir beeps indicando sucesso. Solte a tecla P.

Acionar uma carga 110/220 Vac no lugar da sirene

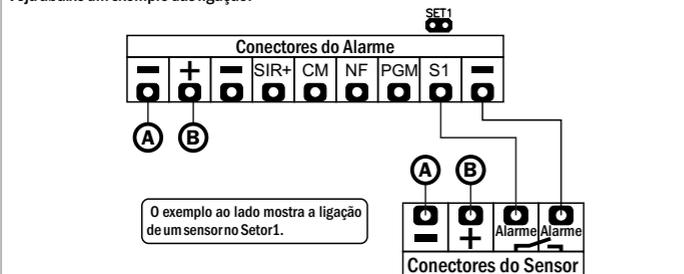
Neste caso a central irá funcionar como se fosse um interruptor, chaveando a rede elétrica para ligar ou desligar um dispositivo 110/220 Vac como sirenes mecânicas, lâmpdas, etc.
 A carga será acionada sempre que o sistema for violado. Não utilize sirene 12 volts neste modo de conexão. Retire o jumper JSIR para o relé funcionar como contato seco.
 Carga máxima suportada pelo relé utilizando como contato seco: vide especificação na relé da placa.



Instalar sensor com fio

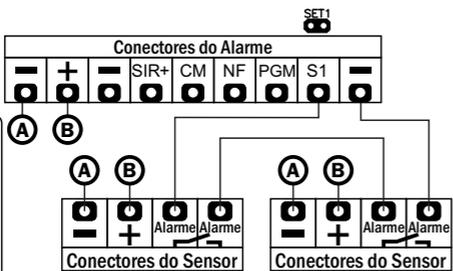
Para instalar sensores COM FIO não é necessário nenhum tipo de programação. Apenas sensores sem fio necessitam de programações.

O funcionamento de um sensor de abertura ou de presença são parecidos pois eles informam a violação do setor para a central abrindo seus contatos. Esses contatos devem ser ligados em série quando mais de um sensor for utilizado no mesmo setor, obrigando a corrente elétrica a passar por todos os sensores antes de retornar para a central. Desta forma, caso algum sensor detecte violação, seu contato irá abrir e a corrente será cortada fazendo com que a central acione a sirene caso esteja armada. Retire o jumper do setor (SET1) para habilitar a entrada de sensores com fio.
 Veja abaixo um exemplo das ligações.

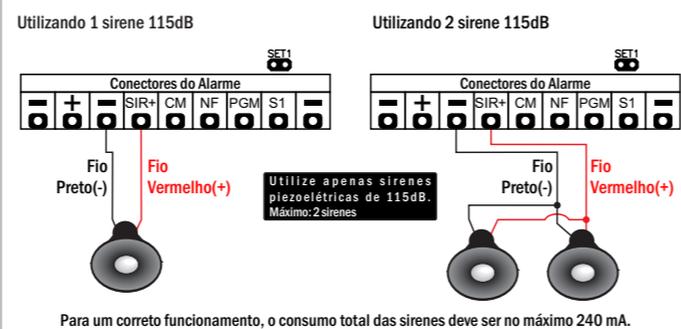


Atenção: Para habilitar a entrada do setor com fio, retire o jumper correspondente ao setor (SET1).

Para ligar mais de 1 sensor em um mesmo setor siga o exemplo ao lado. Siga a mesma lógica para aumentar o número de sensores.
 -Note que os contatos «Alarme» dos sensores devem ser ligados em série. Neste caso, qualquer sensor que for violado irá disparar o setor 1 do alarme.



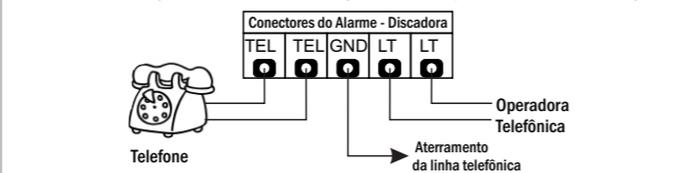
Instalando Sirenes



Para um correto funcionamento, o consumo total das sirenes deve ser no máximo 240 mA.

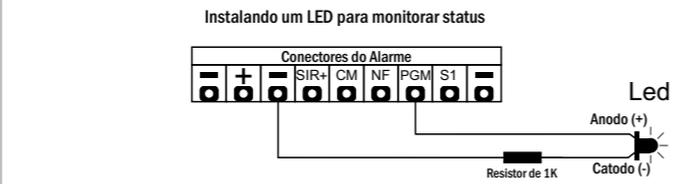
Instalar linha telefônica

Siga o esquema de ligação abaixo para conectar a linha telefônica. Neste sistema de conexão a central terá prioridade sobre a linha telefônica, ou seja, ela irá desconectar a extensão ou telefones conectados a ela e irá ter o controle exclusivo sobre a linha, evitando assim que alguém retire os telefones do gancho para prejudicar ou sabotar a discagem.

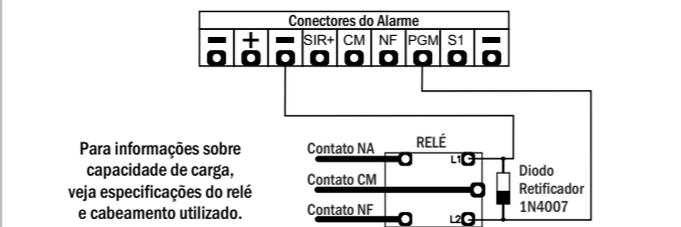


Ligar um LED para monitorar o status do alarme

A central possui uma saída PGM que pode ser configurada para gerar 12V sempre que:
 MODO 1: Gera 12V quando algum setor estiver armado. Gera 0V quando todos estão desarmados.
 MODO 2: Gera 12V somente enquanto o alarme estiver disparado, ou seja, durante o tempo de sirene.
 MODO 3: Gera 12V quando acionado pela «Senha PGM» no teclado.
 Caso deseje instalar um led em algum local estratégico para monitorar um dos casos acima, sem a necessidade de ir até a central, você pode instalar um led conforme mostrado abaixo.
 Configure a saída PGM para operar em MODO 1 ou MODO 2. Caso seja configurado para MODO 3, ou seja, para a PGM ser acionada por senha, o led irá acender baseado no comando realizado pela senha. Esta situação normalmente é utilizada para acionamento de outros dispositivos como fechaduras e outros.



Instalando um RELÉ para acionamento de cargas (lâmpadas, fechaduras, motores, etc)



Para informações sobre capacidade de carga, veja especificações do relé e cabeamento utilizado.

Suporte/Atendimento:

(35)3471-6019

suporte@genno.com.br / www.genno.com.br

De segunda a sexta, das 8h00 às 18h00.

SOBRE A CENTRAL DE ALARME

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro. Guarde a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência da garantia. Leia atentamente o manual que acompanha cada produto antes de iniciar sua instalação e seu uso. Nos casos em que o envio do produto para reparo em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção, para garantir a integridade física do produto, afastando o risco de danos durante o transporte. Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, seja ele qual for: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza, interferências em outros equipamentos ou qualquer outro tipo de dano, ocorrido devido à eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição. O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono. Nos casos onde não houver a disponibilidade de peças ou produtos para aplicação da garantia, a GENNO irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente. Neste TERMO DE GARANTIA deverá constar a assinatura do cliente e seus respectivos dados complementares para que o usuário do presente seja estabelecido.

ARMANDO E DESARMANDO A CENTRAL

Para armar ou desarmar a central de alarme, basta digitar a senha do usuário desejado ou pressionar o botão do controle remoto programado previamente. Exemplo: Se a sua senha é 1234, basta digitar esses números que a central irá armar ou desarmar os setores que esse usuário tem permissão. Note que você pode definir quais setores cada usuário terá permissão. Veja como fazer nas programações.

ARME RÁPIDO - FUNÇÃO PARA USUÁRIO MASTER (USUÁRIO 1) ARMAR / DESARMAR QUALQUER SETOR

O Usuário 1 possui total controle sobre todos os setores, pois ele é considerado o usuário MASTER. Para este usuário, é possível deixar setores previamente vinculados a ele, assim somente esses setores serão armados ou desarmados quando sua senha for digitada. Porém é possível realizar o procedimento de ARME RÁPIDO, que permite ao Usuário 1 armar e desarmar qualquer setor, sem necessitar acessar a programação da central. Siga os passos abaixo:
 Digite: E + [Senha do Usuário 1] + [Selecione os setores] + E - Os setores serão armados

SOBRE A PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL DE ALARME

A central de alarme deve ser programada pelo teclado existente em seu painel. Além disso, pelo teclado também é possível armar e desarmar os setores, acionar pânico ou até uma carga qualquer utilizando a saída PGM.
 Para realizar qualquer programação, é necessário antes entrar em modo de programação.
 Caso você tenha acabado de realizar uma programação e ainda esteja no modo de programação, não é necessário sair deste modo e entrar novamente. Note que se você entrar em modo de programação e não realizar nenhuma programação em até 30 segundos, automaticamente a função será abortada. Quando você estiver em modo de programação e desejar sair você pode aguardar 30 segundos sem realizar nenhuma programação, ou então digite E no teclado. Utilize a Senha de Instalador para acessar o modo de programação. Senha de Instalador padrão é: 6019

SOBRE A DISCADORA

A discadora irá discar para os números programados na memória sempre que houver uma violação do sistema. A discadora irá utilizar linha fixa para fazer as discagens e as chamadas poderão ser realizadas em modo TOM e PULSO. Linhas econômicas poderão ser utilizadas com este produto, garantindo maior compatibilidade com as operadoras telefônicas de todo o país. Linhas VOIP não devem ser utilizadas pois o tipo de ligação que a discadora faz é considerada ligação de emergência e a linha VOIP está sujeita a muitos tipos de falhas. Linhas digitais dos tipos oferecidas juntas a TV a cabo e/ou internet também não devem ser utilizadas pois havendo incompatibilidade entre os sistemas a discadora não será capaz de realizar discagens. Além disso, é comum linhas digitais não darem sinal de linha ao retirar o telefone do gancho, obrigando o usuário desligar o telefone e tirá-lo do gancho novamente. Infelizmente para estes, a discadora não entenderia a falha e não conseguiria realizar as chamadas mesmo que houvesse compatibilidade entre os sistemas. A capacidade de memória é de 6 números telefônicos de 14 dígitos, inclusive utilizando as teclas #, o que lhe possibilita fazer chamadas econômicas e internacionais.

MODO CONTÍNUO: No modo de discagem contínuo a discadora irá discar para todos os números programados e logo após irá verificar se ainda há disparo do alarme. Caso o alarme ainda esteja disparado a discagem irá iniciar novamente e o processo irá se repetir até a central parar de disparar a sirene. Você ainda pode habilitar ou desabilitar a função CICLO DE DISCAGEM, que irá limitar a quantidade de discagens a serem realizadas.

MODO interrompido: No modo interrompido a discadora irá discar para o primeiro número programado na memória e em seguida irá verificar se a central ainda está disparada. Caso esteja, o próximo número será discado e desta forma ocorrerá sucessivamente. Enquanto houver disparo a discadora ficará discando. Esta função está ligada a função «Ciclo de Discagem».
Ciclo de discagem: Habilitando esta função, a discadora irá realizar no máximo 3 ciclos de discagem (de acordo com o modo de discagem selecionado) e depois não irá discar mais, mesmo que ocorra nova violação do sistema, até que o usuário desarme e arme novamente o alarme. Isso evita que a discadora disque por tempo e vezes indeterminados.

SOBRE O PÂNICO E SENHA DE PÂNICO

Você pode programar botões de um controle remoto para fazer o acionamento do pânico. O pânico serve para ser acionado em momentos de coação. Ele irá causar o disparo do sistema. O pânico poderá ser audível ou silencioso, ou seja, em ambos os casos a discadora será acionada mas a sirene poderá tocar ou não. O acionamento do pânico através do teclado, ou seja, por senha, simula que a central foi desarmada. A senha de pânico, sempre que utilizada, todos os setores serão desativados e o pânico será acionado. O pânico pode ser configurado para «silencioso» (somente a discadora entra em ação) ou «audível» (a sirene e a discadora entram em ação). Normalmente o pânico é configurado para modo silencioso para que o invasor da área protegida não agride as pessoas que lá estão. Não existe senha de pânico padrão de fábrica.

SOBRE A SAÍDA PGM E SENHA DE PGM

A senha PGM, quando utilizada, irá acionar a saída PGM (12v / 100mA) desde que esteja configurada para ser acionada por senha. Veja modo de programação da PGM. A saída PGM pode ser configurada para ser acionada sempre que a senha PGM for digitada ou para informar se há algum setor armado (normalmente liga-se um led na saída PGM para indicar se há setores ativados ou não) ou então pode ser utilizada para ser acionada sempre que a sirene tocar, ou seja, sempre que o sistema for violado.

SOBRE AS SENHAS DE USUÁRIOS

É possível programar até 6 Senhas de Usuário, cada uma com 4 dígitos. Cada senha é capaz de armar e desarmar qualquer setor ou setores, desde que previamente cadastrados. Após cadastrar a senha, será necessário vincular os setores a esta senha, para que você possa armar e desarmar os setores desejados. Você pode programar quantos setores quiser para qualquer senha, mesmo que o setor desejado já esteja programado para outra senha, sendo que neste caso as senhas terão acesso a setores em comum.

SOBRE CADASTRO DE CONTROLE REMOTO

Os botões dos controles remotos devem ser programados individualmente, ou seja, um por um. Você pode determinar quais os setores serão controlados pelo botão que está sendo gravado, ou seja, pode configurar para o controle a ser programado acionar mais de um setor ou todos se quiser. Os botões não programados não terão funcionalidade e poderão ser utilizados em outros equipamentos compatíveis. Note que você pode vincular qualquer setor de alarme para o botão do controle remoto em questão.

TERMO DE GARANTIA - CÍDULAS 1 - Condições gerais

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro. Guarde a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência da garantia. Leia atentamente o manual que acompanha cada produto antes de iniciar sua instalação e seu uso. Nos casos em que o envio do produto para reparo em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção, para garantir a integridade física do produto, afastando o risco de danos durante o transporte. Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, seja ele qual for: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza, interferências em outros equipamentos ou qualquer outro tipo de dano, ocorrido devido à eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição. O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono. Nos casos onde não houver a disponibilidade de peças ou produtos para aplicação da garantia, a GENNO irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente. Neste TERMO DE GARANTIA deverá constar a assinatura do cliente e seus respectivos dados complementares para que o usuário do presente seja estabelecido.

CÍDULA 2 - Objeto e Vigência de Cobertura

A GENNO Tecnologia Ltda. garante seus produtos contra qualquer vício ou defeito de fabricação que se apresente, nos períodos abaixo definidos, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final do produto, assegurando o reparo ou reajuste do equipamento defeituoso de fábrica. No caso de impossibilidade de reparo ou reajuste, será efetuada a troca do equipamento conforme ditames do CDC - Código de Defesa do Consumidor estabelecidos pela lei 8.078/90. Segue abaixo vigência da garantia:

Garantia: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses contados a partir do término da garantia legal. Neste período todas as despesas de transporte correrão exclusivamente por conta do usuário, independentemente do defeito ou falha apresentada. Este produto foi projetado e fabricado de forma a atender às principais demandas e necessidades do consumidor. Para tanto, é importante que este termo de garantia seja lido atentamente. É imprescindível que a nota fiscal de compra do equipamento seja guardada durante todo o período deste contrato e quanto possível também sua embalagem e manuais. É obrigatório também o preenchimento deste termo de garantia, em letras legíveis, sob pena de rescisão deste termo de garantia.

CÍDULA 3 - Condições para a Validade da Garantia

A GENNO Tecnologia Ltda., uma da fábrica de sistemas de alarme de destaque no Brasil, é dotada de Certificação ISO 9001, o que comprova o alto padrão de gerenciamento em seu Sistema de Gestão da Qualidade. A certificação se aplica à fábrica da empresa, sediada em Santa Rita do Sapucaí/MG e demonstra nossa atenção em sempre atender aos requisitos de qualidade de produto, atendimento e serviços. Em acordo com nossa política de qualidade, para que possamos atendê-lo da melhor forma possível e para a validação da garantia, é imprescindível o correto preenchimento deste termo que deverá ser enviado para a GENNO, conforme dados descritos no final deste documento. Além disso, os seguintes pontos devem ser obedecidos:

- 1) Todas as partes, peças, componentes agregados e acessórios pertencentes ao produto fabricado pela GENNO são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a se apresentar, durante a vigência do prazo de garantia estipulado por este termo.
- 2) Somente será feita a substituição do produto fabricado pela GENNO por outro semelhante ou superior quando o defeito ou vício for comprovadamente de fabricação e quando o reparo ou reajuste não for possível.
- 3) Quando se constatar o vício ou defeito de fabricação neste produto, o consumidor deverá procurar o local de aquisição do mesmo, munido deste termo de garantia e da nota fiscal de compra. O endereço de compra consta na nota fiscal do produto.
- 3) Aconselhamos que o usuário entre em contato com nosso departamento de suporte através dos contatos já informados nos manuais dos produtos para saber se existe alguma assistência técnica autorizada em sua região, visando assim agilizar seu atendimento e reduzir suas despesas com fretes e deslocamentos.

4) Os produtos que apresentarem defeito de fabricação confirmado e que não seja viável para o consumidor enviar para um agente autorizado GENNO, deverão ser encaminhados para a GENNO Tecnologia Ltda. acompanhado de todas as suas partes e peças e sempre que possível em sua embalagem original e um descritivo do problema detectado.

- 5) O consumidor deve ser responsabilizar pelo transporte do produto até o ponto onde ele será reparado, sendo de sua responsabilidade a integridade do mesmo. Todas as despesas de envio e recebimento correrão por conta do consumidor. É importante informar que o Código de Defesa do Consumidor não obriga o fabricante ou empresa vendedora a arcar com os valores gastos pelo consumidor para retirar, re-instalar, embalar, enviar ou receber o produto danificado. Mercadorias enviadas com frete a cobrar serão devolvidas.
- 6) Os produtos não poderão apresentar sinais de violação ou tentativa de reparo por agente não autorizado GENNO.
- 7) Não haverá cobrança de mão de obra por parte da GENNO para produtos cobertos por nossa garantia.

CÍDULA 4 - Perda da Garantia, Excluiões e Limitações

A garantia perderá sua validade quando:
 a) O produto for ligado de maneira incorreta ou ainda, em voltagem inadequada à aquela determinada no manual ou no próprio produto;
 b) O produto tiver recebido mau trato, mau acondicionamento, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não autorizadas e qualificados pela GENNO Tecnologia Ltda.;
 c) O defeito ter sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, marechias, etc.), sobretensão ou subtenção da rede elétrica provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede, instalação incorreta ou uso em desacordo com os manuais de instalação e do usuário ou por desgaste natural das partes, peças e componentes;
 d) O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal (insetos, etc.), calamidades públicas, conflitos civis, guerras, desastres naturais.

Garantia não cobre os seguintes itens:

- a) Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
- b) Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;
- c) Utilização de acessórios de terceiros não comercializados pela GENNO ou não compatíveis com o produto.
- d) Produtos, partes ou peças danificadas devido a acidentes de transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos ou atos e efeitos da natureza (inundações, terremotos, maremotos, marechias, granizo, etc.);
- e) Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- f) Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
- g) Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;
- h) Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;
- i) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo;
- j) A empresa também não se responsabiliza pelas perdas e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de reparo ou substituição do produto quando em garantia vigente.

CÍDULA 5 - Envio do produto para a GENNO

Ao enviar o equipamento em garantia para a GENNO Tecnologia Ltda., o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:
 a) Embalagem original ou embalagem adequada ao transporte; b) Produto em si sem avarias aparentes; c) Fonte de alimentação, transformador, painel de leds (quando for o caso); d) Cópia da nota fiscal de compra (revenda ou distribuidor); e) Documento com descrição do defeito apresentado; f) Caso o endereço para devolução e/ou responsável pelo recebimento seja diferente dos dados preenchidos no termo de garantia, é necessário informar os novos dados completos, inclusive telefones para que possamos entrar em contato caso necessário. Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de reparo, troca, envio ou devolução, procurando obter vantagem manifestamente indevida ou desleal, a GENNO se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições. Ao término do prazo de garantia qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição. Após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a GENNO se reserva o direito de estabelecer o prazo de 30 dias corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido.

FICHA DE ACOMPANHAMENTO DE REMESSA PARA GARANTIA - Preenchimento obrigatório

Cliente: _____

CPF: _____ RG: _____

Endereço: _____ Num: _____

Cidade: _____ CEP: _____

Número da nota fiscal: _____ Data da compra: _____